**{国泰航空}斯里兰卡5晚7天[宁波往返]行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | IS17465113969e | **出发地** | 宁波市 | **目的地** | 斯里兰卡 |
| **行程天数** | 7 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |
| **产品介绍** |  第 1 天 宁波-香港-科伦坡         参考航班： 宁波-科伦坡 CX955 NGBHKG 1430-1650 CX611 HKGCMB 2050-2355用餐早：X中：X晚：X住宿GOLDI SANDS/ARIE LAGOON/AMAGI ARIA/COVANRO或同级交通：飞机+旅游用车★ 于指定时间在宁波栎社国际T2航站楼； ★ 抵达后接机，送往酒店休息；斯里兰卡(SriLanka)旧称锡兰，如印度洋的一滴眼泪，镶嵌在广阔的印度洋海面上，就让我们伴随着热带的海风一起融化在这童话般的国度里吧！第 2 天  科伦坡/尼甘布-（车程约3小时）丹布勒用餐早：酒店内早餐中：当地餐食晚：酒店内晚餐住宿SIGIRIYA VILLAGE/SIGIRIANA RESORT/DEER PARK/HOTEL SIGIRIYA或同级  交通：旅游用车早餐后游览尼甘布【鱼市】【泻湖】，入内参观。尼甘布的鱼市是《Lonely planet》上推荐的景点之一，它是斯里兰卡最迷人的渔村小镇，来鱼市可以切身贴近当地渔民的生活，看着他们捕鱼，晒鱼，感受他们数百年以来未曾改变的谋生方式。随后参观【圣玛丽教堂】，尼甘布是斯里兰卡天主教的中心,有小罗马之称,居民大部分信仰罗马天主教,因而教堂很多。其中最大最豪华的就是邮局附近的圣玛丽教堂。随后前往【米内日亚国家公园】原本是一个野生动物保护区,也是斯里兰卡最大的野生动物园,公园位于Sigiriya和Polonnaruwa之间,是野生动物的天堂,去需乘吉普车入园,园内有兰卡猕猴、水鹿、锡兰豹和大象栖息于此。午餐后驱车前往丹布拉。丹布拉位于斯里兰卡的中心位置，是一座宁静的古城。备注：1、由于大象等动物行进无可控，米内日亚国家野生国家公园和ECO PARK，卡杜拉野生国家公园毗邻同等级，导游可根据动物的出现概率选择同片区的园区入口进入参观；2、进入米内日亚需乘坐吉普车，斯里兰卡为小费制国家，结束需付司机300-500卢比，请理解。3、如果遇到宗教仪式活动等，圣玛丽教堂无法进入参观改为外观，敬请谅解，无费用退回。   第 3 天 丹布勒—狮子岩（车程约20分钟）—康提  （车程约2.5小时）用餐早：酒店内早餐中：当地餐食晚：酒店内晚餐住宿TREE OF LIFE/THILANKA HOTEL SERENDIP SIGNATURE/VICTORIA RESOTR或同级交通：旅游用车早餐后前往游览【狮子岩】（约2H），被誉为世界第八大奇迹，耗时18年，是一座真真实实构筑在橘红色巨岩上的空中宫殿。巨岩高达200米，宫殿皇城依石而建，巧夺天工，被誉为“巨岩王朝”，峭壁上的仙女壁画色彩艳丽，栩栩如生。岩顶的景色豁然开朗，丛林无边无际，绿意盎然，整个都城一览无遗。 中午前往必经之地马塔莱享用午餐【约1小时】，欣赏斯里兰卡著名的各种各样的香料。在这里游客可以欣赏不同种类的香料的生长和炮制过程，并可享受简单而传统的香料按摩。午餐后，乘车前往前往斯里兰卡民族艺术的殿堂世界文化遗产【康提】。康提城里充满了各种历史文化遗迹，整个城市的氛围更舒缓、更清爽。即便是下雨，康提的魅力都让人折服，而雨停之后，康提那钴蓝色的天空便瞬间点燃了这座城市的热情，这种城市的感觉与科伦坡相似又不同。特别赠送：传统的【康提歌舞表演】。康提舞起源于古代消灾祛魔的祭典舞，现已发展为舞姿优美、充满技巧的最具代表性的斯里兰卡舞蹈。其中模拟大象和孔雀的舞蹈最为典型，如果因为各种因素不能观看，门票不退。备注：1、狮子岩地区常有马蜂出没，请注意！2、视路上情况可能安排在香料园用餐，香料园为去康提的必经之路，此处有售卖各种香料，园区工作人员可能会招揽客人兜售，客人是否购买自行决定，此处不算购物店。3、佛牙寺参观需穿长裤及不露肩上衣，需拖鞋；有鞋子寄存处，寄存小费约为50-100卢比。  第 4 天 康提-西南海滨用餐早：酒店内早餐中：当地餐食晚：酒店内晚餐住宿CINNAMON BEY/TURYAA KALUTARA/ AVANI KALUTURA/THE PLAMS或同级交通：旅游用车早餐后前往【佛牙寺】（游览时间约1H）（需穿长裤及不露肩上衣，需脱鞋，有鞋子寄存处，寄存费约为50卢比），佛牙寺位于圣城康提中心的美丽康提湖边，寺内保存着斯里兰卡的镇国之宝—佛祖释迦牟尼仅存于世的两颗灵牙舍利其中的一颗。游走在佛牙寺内，白衣白裙的善男信女席地而坐，诵读经文；身披橙色袈裟的僧侣身边走过，黝黑的皮肤映衬着洁白的墙…缭绕的香烟，庄严的钟鼓声，纯净的眼神，肃穆的气氛，让你的心也慢慢变得沉静平和。后驱车前往参观【著名品牌宝石店】【约60分钟】，世界上最美的蓝宝石和最清澈的蓝月光石都产于斯里兰卡，当然还有红宝石、猫眼及其他各种名贵宝石，英国王妃凯特的蓝宝石婚戒，就是来自斯里兰卡。途中参观最著名的【茶园】在这里你可以了解红茶绿茶的制作工艺，并且品尝新鲜纯正的"锡兰红茶"。结束后驱车前往西南海滨入住酒店。  第 5 天 西南海滨用餐早：酒店内早餐中：当地餐食晚：酒店内晚餐住宿CINNAMON BEY/TURYAA KALUTARA/ AVANI KALUTURA/THE PLAMS或同级交通：旅游用车早晨餐后游览【红树林】红树林指生长在热带、亚热带低能海岸潮间带上部，受周期性潮水浸淹，以红树植物为主体的常绿灌木或乔木组成的潮滩湿地木本生物群落，组成的物种包括草本、藤本红树。它们生长于陆地与海洋交界带的滩涂浅滩，是陆地向海洋过度的特殊生态系。后驱车参观【加勒古堡】外观，这个位于斯里兰卡最南端海角上的古城，处处透着旧殖民地风情。葡萄牙和荷兰殖民时期的风格建筑处处可见，300多年前修建的城墙至今仍沿用着荷兰名称。斑驳的城墙、典雅的小咖啡馆、巨大的锚链、古老的教堂、街边的手工艺品店……在老城内信步走来，或许会有不经意的收获。抵达后观赏斯里兰卡独特的钓鱼方式【高跷渔夫】外观，近海处插着一根根木棍，在木棍中段捆扎着一个让人坐上去的支架，渔夫像姜太公一样稳坐在上，像塑像般一动不动地钓鱼。行程结束后，返回酒店。备注：1、导游可根据当天实际情况调整景点先后顺序。2、赠送项目如遇天气等原因不能参观则取消，费用不退，请理解。第 6 天 西南部海滨-（车程约2.5小时）科伦坡机场用餐早：酒店内早餐中：当地餐食晚：中式桌餐住宿飞机上交通：旅游用车+飞机今日海滨上午自由活动,尽情享受印度洋风光，也可参加自费活动推荐自费套餐美瑞莎出海观鲸150美金/人(满10人发团)参与自费科伦坡午餐升级中式海鲜餐不参与自费午餐安排中式桌餐。美蕊沙坐落在斯里兰卡南部,气候温和，景色秀丽,海滩金碧辉煌,海水碧绿，是整个南亚最南部的一个海边小镇,被誉为全世界最好的鲸鱼观赏地点!随后【赠送体验海边火车】返回科伦坡。备注：如遇不能坐火车则改为汽车，费用不退。 【赠送科伦坡市区游】：像其他发展中国家的首都那样，科伦坡也在迅速地改变他的面貌。然而在其他的地方，依然可以看到昔日的魅力，象征着民族自主的【独立广场】，一个【印度教寺庙】，一个【佛教寺庙】，【班达拉奈克国际会议中心】—这是中华人民共和国赠给斯里兰卡的礼物，以及对面的【斯里兰卡中国大使馆】均为外观或车游。温馨提示：1.海边火车为体验当地风情的赠送项目，火车设施都是比较落后的，没空调，请您一定要注意安全，不愿乘火车的客人可选择随旅游用车返回科伦坡，无费用退回。2.斯里兰卡动力有限，火车票不能提前预售，只能现到现购，因此可能会出现无座的情况，以实际出票为准。3.斯里兰卡的火车时刻是天天变动的，而且车站的时间牌全人工更换。所以经常会有提前、延误或者临时取消的问题，如有遇更改或取消，我们将换乘旅游巴士返回，敬请谅解！。根据航班时间送机第 7 天 科伦坡-香港-宁波  参考航班 CX612  CMBHKG 0050-0920  CX956 HDGNGB  1100-1320用餐早：/中：/晚：/住宿无交通：无到达宁波栎社国际机场，结束愉快旅程！ |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
|  第 1 天 宁波-香港-科伦坡         参考航班： 宁波-科伦坡 CX955 NGBHKG 1430-1650 CX611 HKGCMB 2050-2355用餐早：X中：X晚：X住宿GOLDI SANDS/ARIE LAGOON/AMAGI ARIA/COVANRO或同级交通：飞机+旅游用车★ 于指定时间在宁波栎社国际T2航站楼； ★ 抵达后接机，送往酒店休息；斯里兰卡(SriLanka)旧称锡兰，如印度洋的一滴眼泪，镶嵌在广阔的印度洋海面上，就让我们伴随着热带的海风一起融化在这童话般的国度里吧！第 2 天  科伦坡/尼甘布-（车程约3小时）丹布勒用餐早：酒店内早餐中：当地餐食晚：酒店内晚餐住宿SIGIRIYA VILLAGE/SIGIRIANA RESORT/DEER PARK/HOTEL SIGIRIYA或同级  交通：旅游用车早餐后游览尼甘布【鱼市】【泻湖】，入内参观。尼甘布的鱼市是《Lonely planet》上推荐的景点之一，它是斯里兰卡最迷人的渔村小镇，来鱼市可以切身贴近当地渔民的生活，看着他们捕鱼，晒鱼，感受他们数百年以来未曾改变的谋生方式。随后参观【圣玛丽教堂】，尼甘布是斯里兰卡天主教的中心,有小罗马之称,居民大部分信仰罗马天主教,因而教堂很多。其中最大最豪华的就是邮局附近的圣玛丽教堂。随后前往【米内日亚国家公园】原本是一个野生动物保护区,也是斯里兰卡最大的野生动物园,公园位于Sigiriya和Polonnaruwa之间,是野生动物的天堂,去需乘吉普车入园,园内有兰卡猕猴、水鹿、锡兰豹和大象栖息于此。午餐后驱车前往丹布拉。丹布拉位于斯里兰卡的中心位置，是一座宁静的古城。备注：1、由于大象等动物行进无可控，米内日亚国家野生国家公园和ECO PARK，卡杜拉野生国家公园毗邻同等级，导游可根据动物的出现概率选择同片区的园区入口进入参观；2、进入米内日亚需乘坐吉普车，斯里兰卡为小费制国家，结束需付司机300-500卢比，请理解。3、如果遇到宗教仪式活动等，圣玛丽教堂无法进入参观改为外观，敬请谅解，无费用退回。   第 3 天 丹布勒—狮子岩（车程约20分钟）—康提  （车程约2.5小时）用餐早：酒店内早餐中：当地餐食晚：酒店内晚餐住宿TREE OF LIFE/THILANKA HOTEL SERENDIP SIGNATURE/VICTORIA RESOTR或同级交通：旅游用车早餐后前往游览【狮子岩】（约2H），被誉为世界第八大奇迹，耗时18年，是一座真真实实构筑在橘红色巨岩上的空中宫殿。巨岩高达200米，宫殿皇城依石而建，巧夺天工，被誉为“巨岩王朝”，峭壁上的仙女壁画色彩艳丽，栩栩如生。岩顶的景色豁然开朗，丛林无边无际，绿意盎然，整个都城一览无遗。 中午前往必经之地马塔莱享用午餐【约1小时】，欣赏斯里兰卡著名的各种各样的香料。在这里游客可以欣赏不同种类的香料的生长和炮制过程，并可享受简单而传统的香料按摩。午餐后，乘车前往前往斯里兰卡民族艺术的殿堂世界文化遗产【康提】。康提城里充满了各种历史文化遗迹，整个城市的氛围更舒缓、更清爽。即便是下雨，康提的魅力都让人折服，而雨停之后，康提那钴蓝色的天空便瞬间点燃了这座城市的热情，这种城市的感觉与科伦坡相似又不同。特别赠送：传统的【康提歌舞表演】。康提舞起源于古代消灾祛魔的祭典舞，现已发展为舞姿优美、充满技巧的最具代表性的斯里兰卡舞蹈。其中模拟大象和孔雀的舞蹈最为典型，如果因为各种因素不能观看，门票不退。备注：1、狮子岩地区常有马蜂出没，请注意！2、视路上情况可能安排在香料园用餐，香料园为去康提的必经之路，此处有售卖各种香料，园区工作人员可能会招揽客人兜售，客人是否购买自行决定，此处不算购物店。3、佛牙寺参观需穿长裤及不露肩上衣，需拖鞋；有鞋子寄存处，寄存小费约为50-100卢比。  第 4 天 康提-西南海滨用餐早：酒店内早餐中：当地餐食晚：酒店内晚餐住宿CINNAMON BEY/TURYAA KALUTARA/ AVANI KALUTURA/THE PLAMS或同级交通：旅游用车早餐后前往【佛牙寺】（游览时间约1H）（需穿长裤及不露肩上衣，需脱鞋，有鞋子寄存处，寄存费约为50卢比），佛牙寺位于圣城康提中心的美丽康提湖边，寺内保存着斯里兰卡的镇国之宝—佛祖释迦牟尼仅存于世的两颗灵牙舍利其中的一颗。游走在佛牙寺内，白衣白裙的善男信女席地而坐，诵读经文；身披橙色袈裟的僧侣身边走过，黝黑的皮肤映衬着洁白的墙…缭绕的香烟，庄严的钟鼓声，纯净的眼神，肃穆的气氛，让你的心也慢慢变得沉静平和。后驱车前往参观【著名品牌宝石店】【约60分钟】，世界上最美的蓝宝石和最清澈的蓝月光石都产于斯里兰卡，当然还有红宝石、猫眼及其他各种名贵宝石，英国王妃凯特的蓝宝石婚戒，就是来自斯里兰卡。途中参观最著名的【茶园】在这里你可以了解红茶绿茶的制作工艺，并且品尝新鲜纯正的"锡兰红茶"。结束后驱车前往西南海滨入住酒店。  第 5 天 西南海滨用餐早：酒店内早餐中：当地餐食晚：酒店内晚餐住宿CINNAMON BEY/TURYAA KALUTARA/ AVANI KALUTURA/THE PLAMS或同级交通：旅游用车早晨餐后游览【红树林】红树林指生长在热带、亚热带低能海岸潮间带上部，受周期性潮水浸淹，以红树植物为主体的常绿灌木或乔木组成的潮滩湿地木本生物群落，组成的物种包括草本、藤本红树。它们生长于陆地与海洋交界带的滩涂浅滩，是陆地向海洋过度的特殊生态系。后驱车参观【加勒古堡】外观，这个位于斯里兰卡最南端海角上的古城，处处透着旧殖民地风情。葡萄牙和荷兰殖民时期的风格建筑处处可见，300多年前修建的城墙至今仍沿用着荷兰名称。斑驳的城墙、典雅的小咖啡馆、巨大的锚链、古老的教堂、街边的手工艺品店……在老城内信步走来，或许会有不经意的收获。抵达后观赏斯里兰卡独特的钓鱼方式【高跷渔夫】外观，近海处插着一根根木棍，在木棍中段捆扎着一个让人坐上去的支架，渔夫像姜太公一样稳坐在上，像塑像般一动不动地钓鱼。行程结束后，返回酒店。备注：1、导游可根据当天实际情况调整景点先后顺序。2、赠送项目如遇天气等原因不能参观则取消，费用不退，请理解。第 6 天 西南部海滨-（车程约2.5小时）科伦坡机场用餐早：酒店内早餐中：当地餐食晚：中式桌餐住宿飞机上交通：旅游用车+飞机今日海滨上午自由活动,尽情享受印度洋风光，也可参加自费活动推荐自费套餐美瑞莎出海观鲸150美金/人(满10人发团)参与自费科伦坡午餐升级中式海鲜餐不参与自费午餐安排中式桌餐。美蕊沙坐落在斯里兰卡南部,气候温和，景色秀丽,海滩金碧辉煌,海水碧绿，是整个南亚最南部的一个海边小镇,被誉为全世界最好的鲸鱼观赏地点!随后【赠送体验海边火车】返回科伦坡。备注：如遇不能坐火车则改为汽车，费用不退。 【赠送科伦坡市区游】：像其他发展中国家的首都那样，科伦坡也在迅速地改变他的面貌。然而在其他的地方，依然可以看到昔日的魅力，象征着民族自主的【独立广场】，一个【印度教寺庙】，一个【佛教寺庙】，【班达拉奈克国际会议中心】—这是中华人民共和国赠给斯里兰卡的礼物，以及对面的【斯里兰卡中国大使馆】均为外观或车游。温馨提示：1.海边火车为体验当地风情的赠送项目，火车设施都是比较落后的，没空调，请您一定要注意安全，不愿乘火车的客人可选择随旅游用车返回科伦坡，无费用退回。2.斯里兰卡动力有限，火车票不能提前预售，只能现到现购，因此可能会出现无座的情况，以实际出票为准。3.斯里兰卡的火车时刻是天天变动的，而且车站的时间牌全人工更换。所以经常会有提前、延误或者临时取消的问题，如有遇更改或取消，我们将换乘旅游巴士返回，敬请谅解！。根据航班时间送机第 7 天 科伦坡-香港-宁波  参考航班 CX612  CMBHKG 0050-0920  CX956 HDGNGB  1100-1320用餐早：/中：/晚：/住宿无交通：无到达宁波栎社国际机场，结束愉快旅程！ |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1、航班：宁波—科伦坡往返国际机票经济舱含税（含23公斤免费托运行李）；2、住宿：全程斯里兰卡精选网评5钻双人标间5晚，如出现自然单间，请补单房差；3、用餐：早餐为酒店自助早，全程含5早9正；4、用车：空调旅游旅游用车车；5、景点：景点第一门票，以行程所注为准（导游有权在不减少景点的情况下前后调整行程）； 6、服务：全程中文服务7、签证：斯里兰卡电子签（目前斯里兰限时免签证费至3.31结束。如4月起斯里兰卡不免签证费，以科伦坡机场实际收费为准，现付）8、保险：我社特别赠送出境旅游意外险。 |
| **费用不包含** | 护照费用，航空公司燃油税上涨价格部份，如遇上涨则追补差价。 酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用 理发，电话，烟酒，行李搬运等私人费用 当地部分景点收取照相机和摄像机的费用：约300卢比/台 出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失 因不可抗力的客观原因和非我公司原因，（如天灾，战争，罢工等）或航空公司航班延误或取消，领馆签证延误等特殊情况而产生的额外的费用 服务项目未提到的其他一切费用 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 旅游者代表(预订人)在订购本旅游产品前，请仔细阅读本须知。订购时，表明已仔细阅读并接受以下条款：【1】旅游者代表(预订人)请自行征得本订单所有旅游者的同意，然后代表旅游者下单及与旅行社签订合同；如下单后发生变更，相关事宜也由旅游者代表(预订人)与旅行社进行协商。【2】限制人群受阻的损失：(1)如报名时未告知，而后旅行社查验出不符合下述要求而无法出行的，则按旅游者提出取消处理，需向旅游者收取“退改规则”约定的损失金额：①年满60周岁的老年人报名参团旅游，应当如实告知身体健康状况、个人通讯方式和紧急联络人等信息；75周岁以上的老人，需有成年家属(60岁以下)陪同出行，并有市级三甲医院出示的心电图/心率/呼吸道/血压四项健康证明且签署《老年人安全出游声明书》；80周岁以上，为安全起见，不建议参加本次出行！②未满18周岁的未成年人参团旅游，应当征得法定监护人书面同意，签署《18周岁以下未成年人出游，监护人声明书》。未成年人的法定监护人共同参团旅游的，有义务保护随行未成年人的旅途安全，法定监护人未参团旅游的，应当为未成年人指定临时监护人。(2)如旅游者属于无民事行为能力人、限制行为能力人、失信人等禁止出境及高铁和酒店消费的，因行程受阻而引起的责任和损失均由旅游者自行承担。(3)传染性疾病患者、心血管脑血管疾病患者、呼吸系统疾病患者、精神病患者、大中型手术的恢复期、孕妇及行动不便者，请勿出行；旅行社(产品提供方)在其报名后获悉其不符合本约定要求的，按旅游者提出取消处理，需向旅游者收取“退改规则”约定的损失金额。【3】旅游者提供正确信息：(1)准确完整的信息(姓名/性别/证件号/国籍/联系方式/是否成人或儿童/用房等)，以免产生预订错误的损失。(2)如因旅游者提供错误个人信息或个人信息不明确而造成损失的，旅行社(产品提供方)不承担任何责任。【4】旅行社订购机票说明：(1)旅行社(产品提供方)需向航司提前预留人数、确认订金及取消损失。开票前预留人数不可无损失减少或取消，一般会在出发前3-10个工作日开票(如有紧急提早开票的，旅行社不再另行通知)。航班开票后，退票、变更、改名字，都有损失产生。(2)航空公司规定：往返联票若始发段放弃不用(即前一段航班未乘坐的)，则之后所有航段自动取消，不作任何保留且不退费。【5】关于出入境及签证：(1)是否签发签证或当地入境许可证、是否准予出入境，是使领馆及有关出入境部门的权力。旅游者如被上述部门延长办理时间、改变内容或拒绝签发出入境的，所有损失(团费/遣返机票/签证费用等)均由旅游者自行承担。(2)港澳台及外籍人士，请自行办理目的地签证(或当地入境许可证)及回中国的入境签证或其他证件手续。(3)如旅游者在预计办理时间截止前未能将完整、真实的办理材料交于旅行社，使旅行社未能按计划提交的，由此造成的一切损失由旅游者承担。【6】关于行程变动的说明：(1)天气原因、航班延误、罢工政治活动等不可抗力因素，行程会有变动及减少。旅行社不承担相关责任和损失。(2)为保证行程顺利，工作人员有权视实际情况更改行程顺序及餐厅。如无不可抗力因素，不减少行程。(3)由于路程固定，若前一站的景点观光时间有拖延或塞车等，可能会造成下一个景点游玩时间缩短，敬请谅解！行程内车程及游览时间仅供参考，以实际为准！如遇路况、天气等需变更集合时间的，以旅行社临时通知为准！(4)行程进行中，放弃住宿/用车/景点/餐食任一项，均无法退费；赠送项目因天气/交通/管制等不可抗力原因不能赠送的，费用不退。【7】关于酒店住宿的说明：(1)旅游者报名人数为单数时，旅行社会安排与其他批次同性别者同住一间房(旅行社会尽量安排但无法保证拼房成功；拼房结果在出行前1天才能最终确认；如不成功的，该单数旅游者需住单间并另支付单房差。旅游者不得以拼房不成功增加单房差，作为退团理由。如旅行社安排拼房后，但旅游者对拼房不满意(如不满对方生活习惯或携带孩子入住等)而导致拼房失败的，提出方需另行支付新开一个房间的房费。(2)行程开始后，旅游者如提出要住单间的，提出方需另行支付新开一个房间的房费。(3)旅行社预订的团体用房无法指定房型，随机大床或双标房(特别确认除外)，请谅解！双人房入住三人的，酒店会要求补足加床费。(4)境外酒店没有官方公布的星级标准，请参考行业标准：①主流订房网站(携程/Agoda/Booking取其中评定等级最高者)为四星或四钻的，即为网评四星酒店(等同境外商家描述的“当地五星酒店”)；②各主流订房网站(携程/Agoda/Booking取其中评定等级最高者)为五星或五钻酒店的，即为网评五星酒店！【8】关于联合发团说明：(1)在保证承诺的服务内容和标准不变、不影响行程前提下，可能由联合组团的旅行社派遣领队及提供相关服务。(2)部分行程可能会合并用车、共同游玩、可能会有不同的车辆和导游为您服务，具体以当天协调安排为准。 |
| **温馨提示** | 为了您在本次旅途中本身的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益。请仔细阅读如下内容：集合与出发1、出发当天请严守团队集合时间抵达集合地点，若因故无法准时抵达，务必马上联络旅行社工作人员，以免有客人迟到，航空公司起飞前1小时关柜停换登机牌，客人到机场还是无法上机的严重情况发生。根据国内+国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3-4小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），行程均不含午餐。晚间22：30点前（含22：30点）起飞的，行程均不含晚餐；2、出国当天请随身携带护照，携带手机，以免有迟到、塞车、转机...等意外状况联络不上的困扰。3、请确保护照有效期：本次旅游归国至少还有6个月以上有效期，且尚有签证所需空白签证页。航班与行李携带1、航班经停或转机时，请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前45分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留心机场广播或导游提示，以免误机。2、一般航空公司免费托运行李额度为每人1件，每件不超过20公斤，超过则需收费；手提行李以不超过2件，合计不超过18公斤，超过限制者，以托运为准。超过100毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全形势发生变化，详情请事先向航空公司查询。3、请将贵重物品或易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品、摄象机、照相机等。护照、机票、现金等贵重物品请务必随身携带，以免丢失。4、领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。海关与出入境1、入境时，请谨慎确实回答当地移民官的询问及检查，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报，如被发现不实或不符，可能遭到拒绝入境，甚至被罚款或拘禁。2、是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。3、当您离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证如果没有盖章或者章不清晰无法辨认，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！气候与穿着1、带好应季衣物，以免天气变化较大，容易着凉、感冒。2、请尽量准备好防日晒、防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、防晒霜、泳装等等。3、鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。行程需知1、公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，景点不会减少，敬请谅解。2、全团必须同进同出，不允许中途脱团。3、由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用。4、本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。5、旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。6、行程中如遇客观原因导致团队无法用餐，领队会在抵达前提前告知您，并按标准进行整团退餐，请您谅解。7、观光时，大件行李可放在旅游车上，贵重物品一定随身携带，以免丢失。8、行车过程中严禁在车中行走、起身去取、捡物品，以防受伤。酒店需知1、斯里兰卡酒店为绿色环保酒店，酒店内不提供牙膏、牙刷、拖鞋、洗发水、沐浴乳等洗漱用品，请客人自备。酒店房间中迷你吧和冰箱中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。2、饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。3、如遇展会等特殊情况导致团队酒店房间紧张，有些酒店会距离市中心较远，并可能临时调整住宿城市，望您谅解。4、酒店早餐都比较一般，相对其他国家来说，显得量少而且简单，通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，入乡随俗请游客理解。5、根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况，如需单间，单差费用自行负责（包括加床和夫妻分开住宿）；旅游保险1、外出长途旅游，可能会因水土不服而令身体感到不适。故应准备些常备药物，以备不时之需。携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误为违禁品。孕妇及年长者或健康状况不良者，宜有家人随行。2、患有心脏病、糖尿病等慢性疾病者应随身携带药物，并听从医生指示服用，不随便吃别人的药。且应提前到医院索取附有英文说明的诊断书备用。以确保在国外发病时，可获得妥善治疗。旅游责任1、本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无关，团员不得借故反对或退出。2、行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。3、请严格遵守团队出发当日的集中时间、境外行程安排中及返回的各个集合时间。为保证大部分游客的利益，避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定抵达集合地，经该团其他全部游客签名，导游将根据事先约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时，本公司工作人员有权取消其参团资格，所缴费用恕不退还，而该团员离团后一切行动与本公司无关。4、团员须遵守各国政府之条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责。特别注意1、游客不得参观或者参与违反我国法律、法规、社会公德和旅游目的地的相关法律、风俗习惯、宗教禁忌的项目或者活动。2、请游客在报名时自行检查护照有效期是否有6个月以上，以免造成不必要的损失。3、万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以利警方破案。遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。客人境外东西由于自己不小心不慎遗失，报案过程中所产生的一切费用客人自理。4、紧急时，如果语言不通，就用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。5、旅行途中身体若有不适，马上告知导游或同行人员，尽速送医治疗，途中如有诊疗、住院或购买药品，应索取诊断书及治疗证明单。6、如果携带信用卡，请在国内提前向发卡银行确认激活，开通信用卡境外使用服务。7、下车时请记住车号、车型。如迷路请站在曾经走过的地方等候、切不可到处乱跑，最稳当是随身携带酒店卡，在迷路时打车回酒店。 |
| **退改规则** | 1.订购本产品，请支付订金2000元/人，出发前10个工作日支付完剩余所有尾款(预订人单方面逾期付款的，违约责任与损失，均由其自行承担)。2.本产品是机票包位、酒店包房，需提早预定并确认项目总定金给机票、酒店供应商，且附有严格的限制使用条件“买断不可取消”；因此本产品的取消规则不适用于旅游合同格式条款。确认预订后，旅游者代表(预订人)如有提出取消，损失金额与责任以此为准：①预订后至行前10个工作日提出取消的；旅游者代表(预订人)需承担损失2000元/人；②行程开始前10个工作日以内提出取消的，旅游者代表(预订人)需承担全额团费损失(本产品为团体预定，全额团费即为实际发生的损失费用)。【特别提醒】旅游者代表(预订人)确认预订但尚未支付款项或支付的款项不足以覆盖损失金额的，仍需按上述金额支付损失。3.乙方旅行社违约：以“浙江省合同示范文本《浙江省团队出境|境内旅游合同》2022版乙方违约条款”为准！ |
| **保险信息** | 1.请预订人(收件方)在24小时内盖章签字回传，作为占位确认依据！如有超时，原预订失效、不做保留！2.一般在出发前3-7个工作日开票(如遇紧急情况提早开票的，不再另行通知)。开票后，退票、变更、修改名字都有损失产品；请准确、完整的提供旅游者详细信息(姓名/性别/证件号/国籍/联系方式/是否成人或儿童/用房等)，以免产生预订错误。如因提供错误信息或信息不明确而造成损失的，所有责任和损失，均由游客信息提供人承担。3.建议旅游者另行购买旅游意外保险！4.根据旅游法第五十七条“旅行社组织和安排旅游活动，应当与旅游者订立合同”的规定，为保障旅游者权益，需在出发前与旅游者签署旅游合同：(1)预订人(收件方)是出境旅行社：请自行负责与旅游者签署自身资质的出境旅游合同；(2)预订人(收件方)非出境旅行社：请签署“宁波中青旅旅游有限公司”的出境旅游合同。5.如预订人(收件方)未按约定及时支付款项的(订金及尾款约定见“退改规则”条款)，本文件即可作为预订人(收件方)欠宁波中青旅旅游有限公司款项的欠款凭证。 |