

**【非洲】南非+肯尼亚12晚15 天行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | NF17401020198C | **出发地** | 浙江省 | **目的地** | 南非 |
| **行程天数** | 15 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |
| **产品介绍** | 约翰内斯堡+太阳城+花园大道奈斯纳+开普敦+酒庄+内罗毕+马赛马拉国家保护区+阿布戴尔国家保护区+纳瓦沙湖+纳库鲁为什么选择我们【住宿】全程五星酒店+一晚树顶公园内酒店一晚太阳城皇宫酒店+马赛马拉入住 1 晚五星野奢帐篷营地+1 晚升级保护区内五星特色酒店+纳库鲁国家公园内五星特色酒店+纳瓦沙湖边五星特色酒店+内罗毕国际五星酒店+树顶公园内酒店【游玩】肯尼亚段特别安排可开顶越野车 SAFARI，马赛马拉国家保护区、阿布戴尔国家保护区（树顶公园）、纳库鲁国家公园、纳瓦沙湖；非洲小瑞士奈斯纳；花园大道最美海岸线；最高颜值海景公路之一的开普敦查普曼悬崖海景公路；【体验】十大特色体验：①马赛草原日落下午茶，品户外下午茶，欣赏马赛马拉原野的落日；②马赛马拉篝火之夜，在篝火旁，在星空下，马赛歌舞中体验非凡的非洲夜晚；③马赛人村落+换装秀，走进马赛人居住地，了解原始非洲的生活习性，体验马赛服饰；④马赛马拉野保专家课堂，沉浸式了解“野保”工作的艰辛和意义，感受“非洲五霸”的魅力；⑤新树顶酒店下午茶：在新树顶酒店的观景台，近距离观赏动物，享受一场英式下午茶；⑥船游纳瓦沙湖：欣赏东非大裂谷最美湖泊纳瓦沙湖的美景，邂逅丰富的鸟类生态；⑦缆车登顶桌山：在开普敦探访上帝的“餐桌”；⑧花园大道奈斯纳：搭船畅游奈斯纳湖，欣赏礁湖岬角之特殊的景观；⑨赏海豹岛：搭乘游艇出海观赏海豹群；⑩南非百年酒庄品酒：在最古老的葡萄酒庄园品尝南非美酒；【美食】Lesedi 民俗村特色午餐+Moyo 非洲特色餐+西蒙小镇下午茶+中式原只龙虾餐+奈斯纳西式生蚝餐+非洲“百兽宴”；【赠送】动物迁徙大礼包、30 万境外旅游意外险；【备注】由于肯尼亚的旺季酒店非常紧张，可能会调整国家公园之间的游览顺序。若遇最终出团行程顺序与计划行程顺序略有差异，敬请谅解！ | | | | |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 第 01 天7月11日上海 下午 17:00 慈溪出发前往上海浦东机场集合搭乘埃塞俄比亚航空经亚的斯亚贝巴转机飞往南非母亲城-开普敦。用餐：机上晚餐住宿：飞机上 第 02 天7月12日上海/亚的斯亚贝巴/开普敦 ET685 0020/0635 ET845 0730/1300接机+开普敦国际五星抵达后导游接机，晚餐后送往酒店休息，开普敦。用餐：机上早餐、飞机午餐、中式鸵鸟肉鲍片餐住宿：开普敦国际五星 第 03 天7月13日开普敦桌山+大康斯坦夏葡萄酒庄园+克斯腾伯斯国家植物园+moyo 非洲特色餐+开普国际五星酒店早餐后，乘车前往游览：△【桌山】搭乘 360 度旋转吊车登上桌山（约 2 小时）（如因天气原因，此项节目将被取消，由信号山取代，退还桌山门票），于山顶可俯瞰母城全景。桌山耸立在开普敦中央，因远望山顶平如桌面而得名，在此可俯瞰都市，远观茫茫沧海，眺望巍巍群山。桌山不单是世界十大名山之一,也在世界遗产候批名单内。△【“世界十大好色地”之一的马来区波卡普街】（约 15 分钟），这里的每座房子都有独特的色彩，海蓝、深红、米黄、大绿、深紫……好像在这里就没有不敢使用的颜色，徜徉在街道上，如同置身于安徒生的童话中。晚餐后入住酒店休息。△【大康斯坦夏葡萄酒庄园】（约 45 分钟）位于开普敦市南半岛区康斯坦夏谷地的中央地带，是南非最古老的葡萄酒庄园，距今已有 300 多年历史。它背靠桌山南麓，面向福尔斯湾，日照充足，雨量丰沛，有着得天独厚的地理位置和气候条件。午餐特别安排植物园内网红餐厅-moyo 餐厅用餐，非常传统的非洲风情餐厅。△【克斯腾伯斯国家植物园】（约 1 小时）南非最大植物园植物园，位于水量充沛的桌山南麓，始建于1913 年，占地 528 公顷。靠山望海，漫步其间可欣赏到高山大海蓝天绿地的广葇之美，园内植物品种十分丰富，仅开花植物就收集了约 9000 种，此外还有几大主题型花园，景色十分优美。△【维多利亚港】（约 1.5 小时），维多利亚港犹如一颗璀璨的明珠，背靠桌山，面朝大海，位于开普敦内湾滨海区，它集休闲、购物、娱乐、餐饮、出海于一体，充溢着美轮美奂的港湾风情，是开普敦最繁华热闹的地带。晚餐后入住酒店休息。用餐：酒店早餐、moyo 非洲特色餐、中式晚餐住宿：开普敦国际五星 第 04 天7月14日开普半岛查普曼悬崖公路+海豹岛+企鹅沙滩+好望角自然保护区+西蒙小镇下午茶+开普国际五星酒店早餐后，开始开普半岛之旅，沿着被称为世界上最美的悬崖之路查普曼公路行驶，一边是大海，一边是悬崖，其风光明媚闻名于世，沿途风光无限，美丽的海洋，优雅的景色，让你忘记了是在悬崖上行走。当日行程如下：△【克里夫顿湾】（途经），欣赏开普半岛多处胜景，途经著名的高级住宅区克里夫顿湾，此处可欣赏到矗立于海上的十二使徒岩。△【海豹岛】（约 30 分钟）搭乘游艇出海前往（视天气状况而定），观赏成千上万的海豹群集嬉戏于海中 的自然奇观。△【企鹅生态保护区】（约 30 分钟）游览，观赏成群活泼又逗趣的企鹅。△【好望角自然生态保护区】非洲大陆最西南端闻名暇尔的天之涯、海之角（约 1 小时），登上 238 米高的开普角角顶灯塔俯瞰悬崖下，惊涛拍岸，远眺印度洋，大西洋交汇、远处微曲的水平线，水天一色，烟波浩渺，令人心旷神怡，大有不枉此行之叹。△【西蒙小镇下午茶】西门小镇也是非洲大陆上最南端的居民地方，每一座房子都会有一个历史来历，也是南非的海军军事基地所在地。特别安排西蒙小镇西式下午茶，在这个优美的海边小镇享受惬意的午后时光，别有一番情调。（特别提醒：由于当地人工作节奏较慢，且西式下午茶均为现做，请耐心等待！）。晚餐后入住酒店休息。用餐：酒店早餐、中式原只龙虾餐、当地晚餐住宿：开普敦国际五星 第 05 天7月15日开普敦-摩梭湾-奈斯纳（巴士约 4.5+1.5 小时车程）邮政树+野地长滩+奈斯纳游湖+西式生蚝餐+奈斯纳海滨五星酒店酒店早餐后，驱车前往印度洋滨海风景优美的莫塞湾，此地为航海家狄亚士及达迦玛在南非最初登陆之地。当日行程如下：△【莫塞湾】此地为航海家狄亚士及达迦玛在南非最初登陆之地，你可在此参观有五百年历史的古时航海者传递书信的邮政树（约 30 分钟），此树被誉为非洲的第一间邮政局，随后参观迪亚斯综合博物馆及早期历史文物馆，将使您对此区有进一步的认识，此外如贝壳博物馆、海事博物馆，亦值得一游，增长见闻。△【野地小镇最美海岸线—野地长滩】（约 20 分钟），漫漫细沙上飘荡着鹭草，黄沙的尽头便是壮丽的大海，如梦如幻。△【奈斯纳】有“非洲小瑞士”之称的“世外桃源”。奈斯纳是由乔治三世之子乔治克雷斯创建的南非富有人士度假胜地，也是花园大道风光带的精华之处，风景优美。△【奈斯纳游湖】（约 60 分钟），欣赏礁湖岬角之特殊的景观，湖岸高级渡假别墅林立，一睹湖水与印度洋所冲激成的海天一色之自然美景。△【奈斯纳西式生蚝餐】，奈斯纳也有生蚝小镇的美誉，每年 78 月份南非会在奈斯纳小镇举办生蚝节。每年大约会有 20 万只生蚝进入食客的肚子里。南非生蚝属于深海蚝，口感也隐隐透着奶油味。南非生蚝不属于重口味，几乎没有腥味肉质肥美，吃起来更加适口。备注：奈斯纳酒店较少，如遇满房则入住乔治同级市区酒店。用餐：酒店早餐、当地午餐、西式生蚝餐住宿：海滨当地五星酒店 第 06 天7月16日奈斯纳-乔治（车程约 1 小时）/约翰内斯堡 内陆航班待定（飞行约 2 小时）约翰内斯堡-太阳城（约 2.5 小时车程）太阳城游览+太阳城皇宫酒店酒店早餐后，乘车前往游览： △【太阳城】参观太阳城内景观（约 2 小时）：王宫饭店、失落城，以及地震桥，感受地震来临时的轰鸣等。位于南非内陆的太阳城是建在非洲原始的丛林里的如美国拉斯维加斯般的娱乐中心，也同样以豪华而完整的设备，及浑然天成的自然美景，吸引着世人的目光，是无数人心目中的神秘世外桃源。城内各种自费娱乐设施多不胜数：豪华赌城、迷城皇宫、人工湖和热带雨林等。特别安排入住太阳城六星皇宫酒店。太阳城内拥有各种不同风味的餐厅，包括中餐厅，当日晚餐自理，您可在城内自行安排用餐。用餐：酒店早餐、简式午餐、晚餐自理住宿：太阳城内皇宫酒店 第 07 天7月17日太阳城-比勒陀利亚-约翰内斯堡（约 2+1 小时车程）Lesedi 民俗文化村+比勒陀利亚市区游览+约翰内斯堡当地五星酒店早餐后，驱车前往比勒陀利亚。△【Lesedi 民俗文化村】（约 2 小时）午餐特别安排在民俗村内享用祖鲁族风味自助餐。此文化村由祖鲁庄、科萨庄、Pedi 庄、Basotho 庄等农庄组成，有幸一睹南非不同部族不同的生活方式、建筑风格和特殊技艺，了解他们的文化和生活方式，欣赏非洲传统舞蹈。△【比勒陀利亚】参观先民博物馆（入内，约 1 小时）、车览联合大厦、联合广场、市政厅等。随后返回约翰内斯堡。晚餐后，夜宿约翰内斯堡。用餐：酒店早餐、Lesedi 民俗村特色午餐、中式晚餐住宿：约翰内斯堡当地五星 第 08 天7月18日约翰内斯堡/内罗毕 参考航班：KQ761 1210/1715 (飞行约 5 小时)内罗市区观光+百兽宴+内罗毕国际五星酒店酒店早餐后，前往机场搭乘内陆航班飞往有“非洲小巴黎”之称的肯尼亚首都-内罗毕。肯尼亚被称为天然的野生动物王国，动物物种非常丰富，气候适宜。抵达后前往餐厅享用晚餐。晚上特别安排全球五十佳之一的烤肉餐厅享用非洲“百兽宴”，别具一格的用餐环境，丰富多样的用餐内容，将给您留下无限美好的回忆。晚餐后入住酒店休息。用餐：酒店早餐、机上午餐、非洲“百兽宴”住宿：内罗毕国际五星酒店 第 09 天7月19日内罗毕—马塞马拉（约 6 小时车程）马赛人村落+日落下午茶+篝火之夜+马塞马拉五星野奢帐篷营地早餐后驱车我们前往本次行程最重要的目的地游览：△【东非大裂谷】，途径东非大裂谷，这是地球上最长的裂谷，从死海延伸到莫桑比克，被称为地球的疤痕，我们在观景平台俯瞰大裂谷。△【马赛马拉国家野生动物保护区】世界上最大的野生动物保护区，是动物最集中的栖息地和最多色彩的大草原，狮子、猎豹、大象、长颈鹿、斑马等野生动物，游客可乘坐专用旅游车深入保护区，追逐、探寻动物。草原日出、日落的仙境般的美妙，可以使久居都市的现代人忘记一切压力与心事，完全融入到奇妙的大自然中，感受到一种回归的轻松与快乐。抵达马赛马拉后，办理酒店入住，于酒店享用自助午餐。下午我们为您独家安排了丰富的马赛马拉特色体验活动。△【马赛人村落+换装秀】（约 1 小时）马赛人是现存极少的保持着原始生活方式的非洲土著人，我们将 参观马赛人居住地，了解他们的生活习性。还可以在这里换上马赛人的民族服饰与他们一起载歌载舞。△【马赛草原日落下午茶】（约 1 小时）傍晚安排在酒店的指定区域来一次户外下午茶，边欣赏马赛马拉原野的落日，为您的旅行增添特别的体验。△【马赛马拉篝火之夜】（约 1 小时）马赛草原夜晚的篝火驱走了寒意，也带来了光明和温暖；马赛的歌舞非常特别，他们的歌声中有狮子般的低吼和其他动物的叫声。我们在篝火旁，在星空下，体验非凡的非洲夜晚。用餐：酒店早餐、酒店午餐、酒店晚餐住宿：马塞马拉当地五星野奢帐篷营地 第 10 天7月20日马塞马拉马塞马拉野生动物保护区+热气球（自选）+动物大迁徙+野保专家课堂+马赛马拉园内五星特色酒店清晨可参加以下自选活动：约 500 美金/人乘坐热气球在宁谧平静的晨曦中，享受一次别样的探险之旅清晨的草原无比宁静清新，热气球在 25-50 米左右的高度低空飞行，幸运的话可以看到草原上的牛羚迁徙及各种动物，或是日出时阳光初晒在广阔的草原上，油画般的晨曦美得令人惊叹。坐完热气球后每人可以得到一杯庆祝飞行成功的香槟，配上工作人员直接在草原上铺展的简易厨房及餐厅为您准备的热腾腾的现做餐点，那种彻底融入大自然的舒畅感觉将令人一辈子都无法忘怀。（备注：由于旺季期间热气球难以保证预定，请于出发前 10 天与我司确认是否需要预定热气球项目！）结束后返回酒店与未参加热气球项目的客人汇合后前往马拉河，在此您有机会去欣赏到非洲动物大迁徙中最壮观的一幕-“马拉河之渡”。△ 【动物大迁徙】被誉为人生必需见证的 50 个景观之一——每年都会在东非大草原上演。其中，最惊心动魄的一幕就在肯尼亚境内马赛马拉国家野生动物保护区发生上演—“马拉河之渡”，又称“天国之渡”。最令人看得惊心动魄的是在于以百万计的动物在狭小的河口你推我拥，互相践踏，那种壮观之极，相信为全世界野生动物爱好者趋之若鹜，亦只有在肯尼亚才能亲身感受到。△ 【马赛马拉野保专家课堂】（约 1 小时）晚餐后，我们特别邀请马赛马拉野生动物保护管理局的长官，与我们讲述马赛马拉保护区野生动物保护的故事，分享参与野生动物保护的工作，和大家一起探讨保护野生动物与保护环境的重要意义。晚餐后，夜宿马赛马拉。备注：要看这宏伟的迁徙活动，其实全年大多数时间都在上演，可是要数最难忘的的情景，就是在 7 月至 9 月横过马拉河的那一段。由于大自然气息默默的主宰着数以百万计斑马和角马的生活，所以确切的迁徙、横渡马拉河、奔向辽阔的北方草原、休息及回迁的时间，无人知道。但可以肯定的是，牠们能观乎气候变化，感受马塞马拉地区雨季开始的讯号而开始接近三个月的迁徙。用餐：酒店早餐、打包午餐、酒店晚餐住宿：马赛马拉园内当地五星特色酒店第 11 天7月21日马塞马拉-纳瓦沙 （约 5 小时车程）船游纳瓦沙+纳瓦沙湖边五星特色酒店 酒店早餐后，驾车前往：△【纳瓦沙湖】毫无疑问的是裂谷里的明珠，是中部五湖里最出位的一个，这里湖、光、山、色无一不自在随意，以特有的绵密而鲜活的存在所有人的肯尼亚记忆里，纳瓦沙湖是鸟类学家的梦想，该处有 400多种各类鸟，以该湖为家的所有鸟类品种比起全大不列颠群岛还多。该湖是裂谷中最高湖，湖内河马成群，湖中岛的各类动物加之秀丽湖景吸引了不少游客。是肯国景点中中国领导人来的最多之处。△【乘船游览美丽的纳瓦沙湖】（约 1 小时），近距离感受河马及各种珍禽，抓怕鱼鹰捕食的精彩镜头。之后前往酒店自由活动。晚餐于酒店内自行享用。特别提醒：该湖为河马聚集地，河马具有很强的攻击性，为了您的人身安全，请勿自行靠近湖区步行游览，以免河马受到惊吓而攻击人类！用餐：酒店早餐、酒店午餐、酒店晚餐住宿：纳瓦沙湖边当地五星特色酒店 第 12 天7月22日纳瓦沙-纳库鲁（1.5 小时车程）纳库鲁国家公园+纳库鲁园内当地五星特色酒店酒店早餐后，驱车前往：△【纳库鲁国家公园】超过 450 种鸟类，最著名的是火烈鸟。除此之外公园内还有非常稀有的白犀牛，此外还有长颈鹿、野牛、羚羊、斑马、鬣狗、疣猴、狒狒、狐狸等。公园内有东非大裂谷中的一个长 65公里的咸水湖，面积 188 平方公里，是专门为保护禽鸟而建立的保护区，被誉为“观鸟天堂”。△【狒狒悬崖】这里是最佳观景位之一，可以俯瞰整个纳库鲁湖。在这里野餐、观鸟、欣赏正片湖面的景色,都是绝大多数游客的首选。这里很可能遇到住在这里的狒狒！活动完之后返回酒店享用晚餐。用餐：酒店早餐、酒店午餐、酒店晚餐住宿：纳库鲁园内当地五星特色酒店 第 13 天7月23日纳库鲁-阿布戴尔（约 3 小时车程）阿布戴尔国家保护区+新树顶酒店下午茶+阿布戴尔 Tree Top或 THE ARK 或同级酒店早餐后，乘车前往游览：△【阿布戴尔国家保护区（即树顶公园）】位于肯尼亚中部高原，山脉面积广达 767 平方公里，最高处达3999 米，传说是“上帝家园”之一。内有悬崖、深谷、瀑布、平原等多种地形，山上树木葱茏，动物成群，有大象、狮子、犀牛、豹子、狒狒、各种猴子、豺狗、羚羊、野牛、水羚羊、野猪以及 250 多种鸟类（此为景区客观性概览描述，实际可能无法看到）。天气好还能远眺赤道上非洲第二高峰肯尼亚山。抵达后享用午餐。随后乘车前往世界著名的新树顶 The ark hotel 喝下午茶。△【入园新树顶酒店下午茶】The Ark 新树顶酒店是根据诺亚方舟的故事建造的，多国元首、各界名人曾前往参观。各种野生动物在酒店旁的水塘饮水，洗澡，舔盐，捕猎，或在草丛中悠然漫步，或追逐狂奔，您可以坐在酒店观景台上，欣赏纯自然野生动物千姿百态的野趣。特别提醒： 1，人们通常知道的树顶酒店是指新树顶 The Ark 酒店或旧树顶 Tree Top 酒店。由于每年 7 月至 8 月的动物迁徙季节里，世界各地的游客蜂拥而至，Tree Top、 The Ark 酒店自身房间又很少，团队将可能安排入住：Tree Top或THE ARK 或对应的基地酒店 用餐：酒店早餐、酒店午餐、酒店晚餐住宿：Tree Top或THE ARK 或同级 第 14 天7月24日阿布戴尔-内罗毕 （车程约 3 小时）内罗毕/亚的斯亚贝巴/上海 ET319 1800/2000 ET684 2300/1545+1内罗毕市区观光+送机早餐后，驱车返回内罗毕，午餐后前往游览：△【内罗毕市区观光】参观当地集市或购物商场、肯雅塔国际会议中心外景、基督教堂等。随后送往机场乘坐国际航班经亚的斯亚贝巴转机返回上海。用餐：酒店早餐、中式午餐、机上晚餐住宿：飞机上 第 15 天7月25日上海 抵达上海，结束愉快的非洲之旅。用餐：机上早餐、机上午餐住宿：X报价包含² 南非 ADS 团队旅游签、肯尼亚电子签² 全程团体经济舱往返机票（含税）² 全程 5 星酒店普通房型（肯尼亚段国家保护区内酒店根据位置分级，实际不标星）² 全程提供酒店自助早餐、午餐和晚餐（部分当地风味餐或中式用餐或餐盒）² 全程中文导游、外文司机陪同² 包行程所列景点之普通参观门票² 南非段旅游巴士，肯尼亚段景区间可开顶越野车，内罗毕接送机为空调旅游巴士² 海外期间每天提供一瓶矿泉水² 旅游意外险报价不包含² 各种洗衣、电报、电话、饮料及一切个人性质的消费² 境外自愿支付小费（酒店服务生、行李搬运员等）² 单人间房差（散拼团不保证夫妻、成年子女和父母同房，否则需补单房差）² 所有行程安排之外的观光项目及自费活动（包括这些活动期间的用车、导游和司机服务等费用）² 因私人、交通延阻、罢工、台风或其他情况而本公司不能控制所引致的额外费用备注：以上行程和航班均为参考，具体出团行程以出团前最后确认为准！导游有权根据行程中的现实情况调整行程！ |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 南非 ADS 团队旅游签、肯尼亚电子签全程团体经济舱往返机票（含税）全程 5 星酒店普通房型（肯尼亚段国家保护区内酒店根据位置分级，实际不标星）全程提供酒店自助早餐、午餐和晚餐（部分当地风味餐或中式用餐或餐盒）全程中文导游、外文司机陪同包行程所列景点之普通参观门票南非段旅游巴士，肯尼亚段景区间可开顶越野车，内罗毕接送机为空调旅游巴士海外期间每天提供一瓶矿泉水旅游意外险 | | |
| **费用不包含** | 各种洗衣、电报、电话、饮料及一切个人性质的消费境外自愿支付小费（酒店服务生、行李搬运员等）单人间房差（散拼团不保证夫妻、成年子女和父母同房，否则需补单房差）所有行程安排之外的观光项目及自费活动（包括这些活动期间的用车、导游和司机服务等费用）因私人、交通延阻、罢工、台风或其他情况而本公司不能控制所引致的额外费用 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 旅游者代表(预订人)在订购本旅游产品前，请仔细阅读本须知。订购时，表明已仔细阅读并接受以下条款：【1】旅游者代表(预订人)请自行征得本订单所有旅游者的同意，然后代表旅游者下单及与旅行社签订合同；如下单后发生变更，相关事宜也由旅游者代表(预订人)与旅行社进行协商。【2】限制人群受阻的损失：(1)如报名时未告知，而后旅行社查验出不符合下述要求而无法出行的，则按旅游者提出取消处理，需向旅游者收取“退改规则”约定的损失金额：①年满60周岁的老年人报名参团旅游，应当如实告知身体健康状况、个人通讯方式和紧急联络人等信息；75周岁以上的老人，需有成年家属(60岁以下)陪同出行，并有市级三甲医院出示的心电图/心率/呼吸道/血压四项健康证明且签署《老年人安全出游声明书》；80周岁以上，为安全起见，不建议参加本次出行！②未满18周岁的未成年人参团旅游，应当征得法定监护人书面同意，签署《18周岁以下未成年人出游，监护人声明书》。未成年人的法定监护人共同参团旅游的，有义务保护随行未成年人的旅途安全，法定监护人未参团旅游的，应当为未成年人指定临时监护人。(2)如旅游者属于无民事行为能力人、限制行为能力人、失信人等禁止出境及高铁和酒店消费的，因行程受阻而引起的责任和损失均由旅游者自行承担。(3)传染性疾病患者、心血管脑血管疾病患者、呼吸系统疾病患者、精神病患者、大中型手术的恢复期、孕妇及行动不便者，请勿出行；旅行社(产品提供方)在其报名后获悉其不符合本约定要求的，按旅游者提出取消处理，需向旅游者收取“退改规则”约定的损失金额。【3】旅游者提供正确信息：(1)准确完整的信息(姓名/性别/证件号/国籍/联系方式/是否成人或儿童/用房等)，以免产生预订错误的损失。(2)如因旅游者提供错误个人信息或个人信息不明确而造成损失的，旅行社(产品提供方)不承担任何责任。【4】旅行社订购机票说明：(1)旅行社(产品提供方)需向航司提前预留人数、确认订金及取消损失。开票前预留人数不可无损失减少或取消，一般会在出发前3-10个工作日开票(如有紧急提早开票的，旅行社不再另行通知)。航班开票后，退票、变更、改名字，都有损失产生。(2)航空公司规定：往返联票若始发段放弃不用(即前一段航班未乘坐的)，则之后所有航段自动取消，不作任何保留且不退费。【5】关于出入境及签证：(1)是否签发签证或当地入境许可证、是否准予出入境，是使领馆及有关出入境部门的权力。旅游者如被上述部门延长办理时间、改变内容或拒绝签发出入境的，所有损失(团费/遣返机票/签证费用等)均由旅游者自行承担。(2)港澳台及外籍人士，请自行办理目的地签证(或当地入境许可证)及回中国的入境签证或其他证件手续。(3)如旅游者在预计办理时间截止前未能将完整、真实的办理材料交于旅行社，使旅行社未能按计划提交的，由此造成的一切损失由旅游者承担。【6】关于行程变动的说明：(1)天气原因、航班延误、罢工政治活动等不可抗力因素，行程会有变动及减少。旅行社不承担相关责任和损失。(2)为保证行程顺利，工作人员有权视实际情况更改行程顺序及餐厅。如无不可抗力因素，不减少行程。(3)由于路程固定，若前一站的景点观光时间有拖延或塞车等，可能会造成下一个景点游玩时间缩短，敬请谅解！行程内车程及游览时间仅供参考，以实际为准！如遇路况、天气等需变更集合时间的，以旅行社临时通知为准！(4)行程进行中，放弃住宿/用车/景点/餐食任一项，均无法退费；赠送项目因天气/交通/管制等不可抗力原因不能赠送的，费用不退。【7】关于酒店住宿的说明：(1)旅游者报名人数为单数时，旅行社会安排与其他批次同性别者同住一间房(旅行社会尽量安排但无法保证拼房成功；拼房结果在出行前1天才能最终确认；如不成功的，该单数旅游者需住单间并另支付单房差。旅游者不得以拼房不成功增加单房差，作为退团理由。如旅行社安排拼房后，但旅游者对拼房不满意(如不满对方生活习惯或携带孩子入住等)而导致拼房失败的，提出方需另行支付新开一个房间的房费。(2)行程开始后，旅游者如提出要住单间的，提出方需另行支付新开一个房间的房费。(3)旅行社预订的团体用房无法指定房型，随机大床或双标房(特别确认除外)，请谅解！双人房入住三人的，酒店会要求补足加床费。(4)境外酒店没有官方公布的星级标准，请参考行业标准：①主流订房网站(携程/Agoda/Booking取其中评定等级最高者)为四星或四钻的，即为网评四星酒店(等同境外商家描述的“当地五星酒店”)；②各主流订房网站(携程/Agoda/Booking取其中评定等级最高者)为五星或五钻酒店的，即为网评五星酒店！【8】关于联合发团说明：(1)在保证承诺的服务内容和标准不变、不影响行程前提下，可能由联合组团的旅行社派遣领队及提供相关服务。(2)部分行程可能会合并用车、共同游玩、可能会有不同的车辆和导游为您服务，具体以当天协调安排为准。 |
| **温馨提示** |  |
| **退改规则** | 1.订购本产品，请支付订金10000元/人，出发前20个工作日支付完剩余所有尾款(预订人单方面逾期付款的，违约责任与损失，均由其自行承担)。2.本产品是机票包位、酒店包房，需提早预定并确认项目总定金给机票、酒店供应商，且附有严格的限制使用条件“买断不可取消”；因此本产品的取消规则不适用于旅游合同格式条款。确认预订后，旅游者代表(预订人)如有提出取消，损失金额与责任以此为准：①预订后至行前20个工作日提出取消的；旅游者代表(预订人)需承担损失10000元/人；②行程开始前20个工作日以内提出取消的，旅游者代表(预订人)需承担全额团费损失(本产品为团体预定，全额团费即为实际发生的损失费用)。【特别提醒】旅游者代表(预订人)确认预订但尚未支付款项或支付的款项不足以覆盖损失金额的，仍需按上述金额支付损失。3.乙方旅行社违约：以“浙江省合同示范文本《浙江省团队出境|境内旅游合同》2022版乙方违约条款”为准！ |
| **保险信息** | 1.请预订人(收件方)在24小时内盖章签字回传，作为占位确认依据！如有超时，原预订失效、不做保留！2.一般在出发前3-7个工作日开票(如遇紧急情况提早开票的，不再另行通知)。开票后，退票、变更、修改名字都有损失产品；请准确、完整的提供旅游者详细信息(姓名/性别/证件号/国籍/联系方式/是否成人或儿童/用房等)，以免产生预订错误。如因提供错误信息或信息不明确而造成损失的，所有责任和损失，均由游客信息提供人承担。3.建议旅游者另行购买旅游意外保险！4.根据旅游法第五十七条“旅行社组织和安排旅游活动，应当与旅游者订立合同”的规定，为保障旅游者权益，需在出发前与旅游者签署旅游合同：(1)预订人(收件方)是出境旅行社：请自行负责与旅游者签署自身资质的出境旅游合同；(2)预订人(收件方)非出境旅行社：请签署“宁波中青旅旅游有限公司”的出境旅游合同。5.如预订人(收件方)未按约定及时支付款项的(订金及尾款约定见“退改规则”条款)，本文件即可作为预订人(收件方)欠宁波中青旅旅游有限公司款项的欠款凭证。 |